



Gemeinde Ulten Comune di Ultimo

Autonome Provinz Bozen Südtirol
Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige



Schulmensa-App MEETS FOOD Benutzerleitfaden



Systemvoraussetzungen

Sie benötigen für die Nutzung der Schulmensa-App MeetsFood ein internetfähiges Smartphone oder Tablet der neueren Generation:

- Android-Betriebssystem: Version 4.4 oder neuere Version
- iOS-Betriebssystem: Version 11 oder neuere Version

So können Sie MeetsFood herunterladen

Um die MeetsFood-App herunterzuladen, geben Sie im PlayStore (Smartphone mit Android-Betriebssystem) oder im AppStore (iPhone mit iOS-Betriebssystem) den Namen "Meetsfood" ein.

LOGIN

Nach dem Download der App können Sie sich anmelden (Abbildung 1). Geben Sie dazu Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, die Ihnen später per E-Mail zugeschickt werden. Sie haben nun Zugriff auf alle Mensadaten Ihres Kindes sowie auf Ihre eigenen Daten. Ihr Benutzernamen und Ihr Passwort werden Ihnen mit dem Zulassungsbescheid zugesandt.

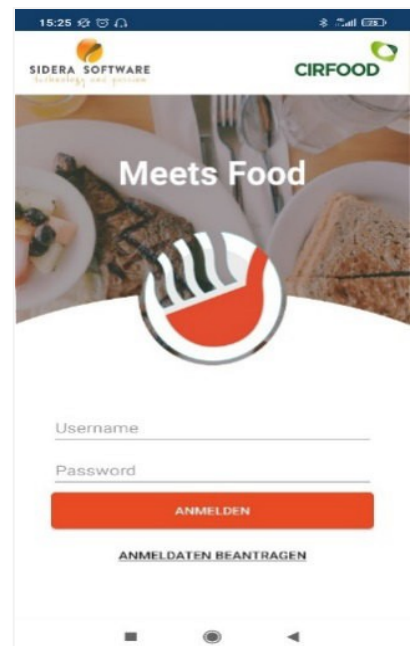
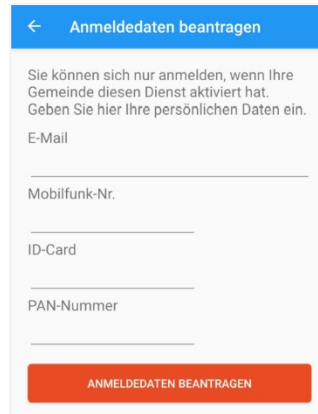


Abbildung 1 – Login

ANMELDEDATEN NEU BEANTRAGEN

Wenn Sie sich nicht mehr an Ihre Anmeldedaten erinnern, können Sie neue anfordern, indem Sie auf der Startseite der App auf "Anmeldedaten beantragen" tippen. Geben Sie auf der nächsten Seite (Abbildung 2) Ihre persönliche E-Mail-Adresse und Ihre Mobilfunknummer sowie die PAN-Nummer Ihres Kindes an. Tippen Sie anschließend auf „Anmeldedaten beantragen“.



The screenshot shows a mobile app interface for requesting login credentials. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Anmeldedaten beantragen'. Below the header, a message states: 'Sie können sich nur anmelden, wenn Ihre Gemeinde diesen Dienst aktiviert hat. Geben Sie hier Ihre persönlichen Daten ein.' There are four input fields: 'E-Mail', 'Mobilfunk-Nr.', 'ID-Card', and 'PAN-Nummer'. At the bottom, there is a prominent red button labeled 'ANMELDEDATEN BEANTRAGEN'.

Abbildung 2 – Anmeldedaten neu beantragen

LISTE DER MENSATEILNEHMER

Nachdem Sie sich angemeldet haben, wird Ihnen eine Liste mit den Namen Ihrer Kinder, die die Schulmensa besuchen (Abbildung 3), sowie der aktuelle Stand des jeweiligen Mensakontos angezeigt. Wenn Sie auf den Namen des Kindes tippen, können Sie sich dessen Profil mit allen wichtigen Informationen zur Schulmensa ansehen.

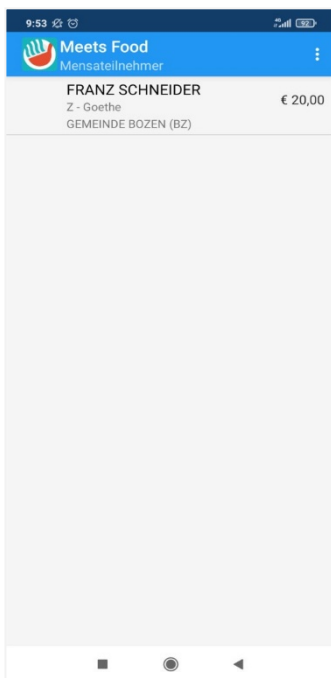


Abbildung 3 – Liste der Mensateilnehmer (Android)

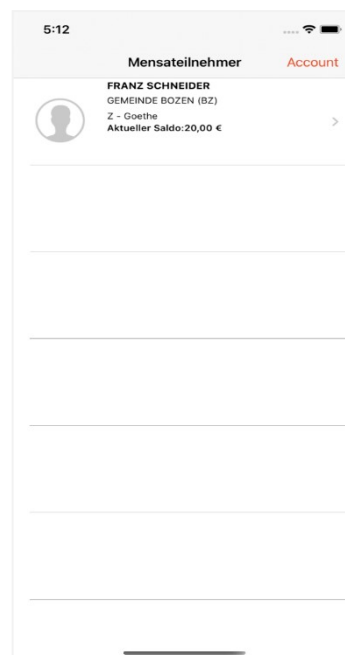


Abbildung 3 – Liste der Mensateilnehmer (iOS)

INFO

Unter dem Menüpunkt „Info“ werden Ihnen Ihre persönlichen Daten und die Anmeldedaten Ihres Kindes angezeigt (Abbildung 4).



Immagine 4 – Info (Android)

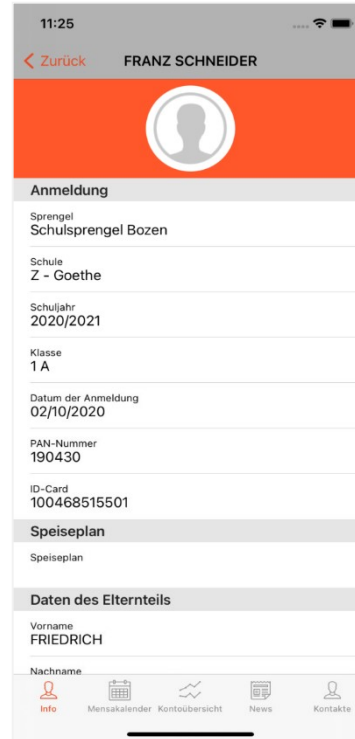


Abbildung 4 – Info (iOS)

KONTOÜBERSICHT

Unter dem Menüpunkt „Kontoübersicht“ finden Sie eine Aufstellung der von uns in Rechnung gestellten Mensabesuche Ihres Kindes und der von Ihnen vorgenommenen Einzahlungen. Außerdem wird Ihnen der aktuelle Saldo angezeigt (Abbildung 5).

Datum	Beschreibung	Betrag
02/11/2020	MAHLZEIT	€ -0,00
29/10/2020	MAHLZEIT	€ -0,00
27/10/2020	MAHLZEIT	€ -0,00
26/10/2020	MAHLZEIT	€ -0,00
22/10/2020	MAHLZEIT	€ -0,00
20/10/2020	MAHLZEIT	€ -0,00
19/10/2020	MAHLZEIT	€ -0,00
15/10/2020	MAHLZEIT	€ -0,00
13/10/2020	MAHLZEIT	€ -0,00
12/10/2020	MAHLZEIT	€ -0,00
12/10/2020	BANKÜBERWEISUNG	€ +20,00
Aktueller Saldo		€ 20,00

Abbildung 5 – Kontoübersicht (Android)

Datum	Beschreibung	Betrag
05 Juni 2020	Anfangsbestand	0,00 €
12 Okt. 2020	MAHLZEIT	- 0,00 €
12 Okt. 2020	BANKÜBERWEISUNG	20,00 €
13 Okt. 2020	MAHLZEIT	- 0,00 €
15 Okt. 2020	MAHLZEIT	- 0,00 €
19 Okt. 2020	MAHLZEIT	- 0,00 €
20 Okt. 2020	MAHLZEIT	- 0,00 €
22 Okt. 2020	MAHLZEIT	- 0,00 €
26 Okt. 2020	MAHLZEIT	- 0,00 €
Aktueller Saldo: 20,00 €		

Abbildung 5 – Kontoübersicht (iOS)

MENSAKALENDER

Im "Mensakalender" können Sie prüfen, an welchen Tagen Ihr Kind die Schulmensa besucht hat, und vorgemerkte Mahlzeiten stornieren (Abbildung 6).

VORGEMERKTE MAHLZEITEN STORNIEREN

Während der Schulferien (Herbst-, Weihnachts- und Osterferien sowie nationale und regionale Feiertage) und bei Schulschließungen aufgrund von höherer Gewalt werden die Schülerinnen und Schüler **automatisch** von der Schulverpflegung abgemeldet. Bei sonstigen Abwesenheiten (etwa bei Krankheit, Theaterbesuch, Schulausflug usw.) müssen Sie die Vormerkung hingegen **SELBST BIS SPÄTESTENS 09:00 UHR STORNIEREN**.

So stornieren Sie die automatische Mensavormerkung: Wenn Sie Ihr Kind für einen Tag (oder einen bestimmten Zeitraum) von der Schulverpflegung abmelden möchten, gehen Sie auf den Menüpunkt "Mensakalender" (Abbildung 6). Tippen Sie dann auf den Tag, für den Sie die Mittagsmahlzeit stornieren möchten (blauer Kreis) und anschließend auf „Mahlzeit stornieren“ (Abbildung 7). Bestätigen Sie dann den Tag oder wählen Sie einen Zeitraum, für den Sie das Mittagessen abbestellen möchten (Abbildung 8). Tippen Sie abschließend auf „Weiter“ (Android) bzw. „Bestätigen“ (iOS).

Dafür stehen die farbigen Kreise im Mensakalender:

- Schultag mit Möglichkeit des Besuchs der Mensa. Mahlzeit kann storniert werden.
- Der/die Schüler/-in hat die Mensa besucht. Die Mahlzeit wurde in Rechnung gestellt.
- Die Mensavormerkung wurde storniert.

Android-Betriebssystem



Abbildung 6 – Mensakalender

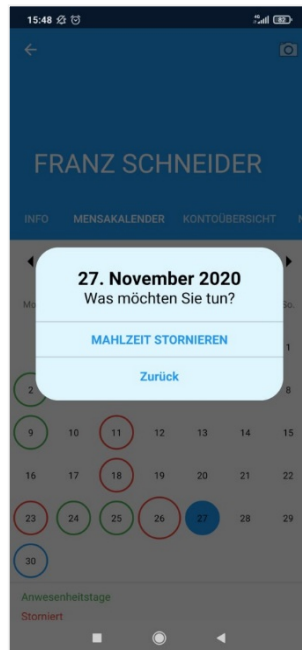


Abbildung 7 – Mahlzeit stornieren

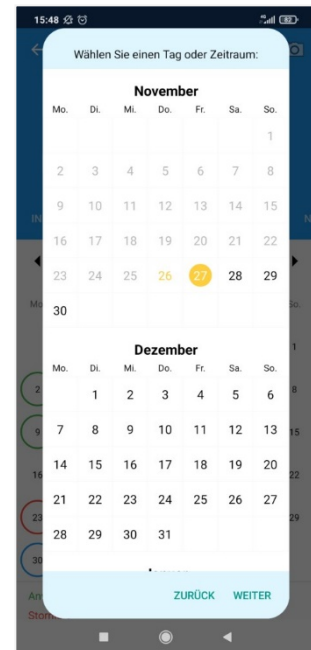


Abbildung 8 – Datum bestätigen (de)

iOS-Betriebssystem



Abbildung 6 – Menskalender



Abbildung 7 – Mahlzeit stornieren

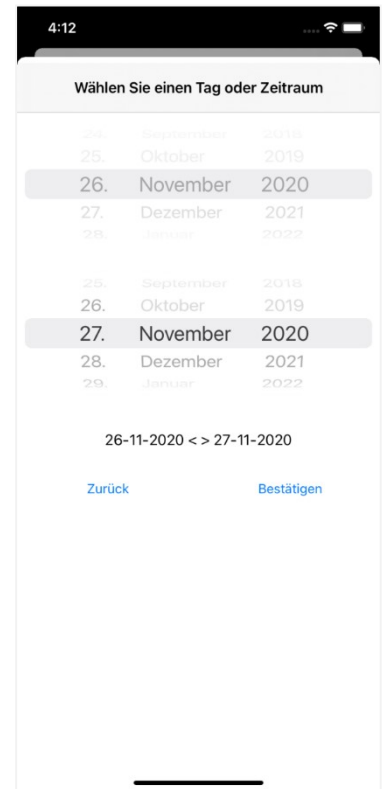


Abbildung 8 – Datum bestätigen

Wenn Sie ein rot eingekreistes Datum antippen, wird Ihnen angezeigt, an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit Sie die Mahlzeit storniert haben (Abbildung 9).

Android-Betriebssystem



Abbildung 9 – Stornoübersicht

iOS-Betriebssystem

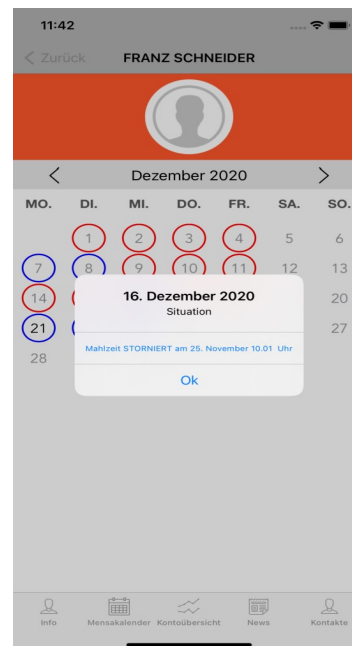


Abbildung 9 – Stornoübersicht

NEWS

Unter dem Menüpunkt "News" können Sie die Mitteilungen zur Schulmensa einsehen und herunterladen.

KONTAKT

Unter dem Menüpunkt "Kontakt" finden Sie die Kontaktdaten der Gemeinde, das für die Organisation der Schulverpflegung zuständig ist (Abbildung 10).

Android-Betriebssystem



Abbildung 10 – Kontaktdaten

iOS-Betriebssystem



Abbildung 10 – Kontaktdate

Kontakte:

Roswitha Staffler (zuständig für die Schulausspeisung) Tel. 0473 796414

Email Adresse: roswitha.staffler@gemeinde.ulteno.bz.it

Parteienverkehr

Montag – Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr

Mittwoch von 14:00 bis 18:00 Uhr